



وزارة الصحة  
Ministry of Health

# وثيقة الحقوق







## مقدمة

يشهد مجال تقديم الخدمات الصحية للمرضى في المملكة العربية السعودية تطوراً مستمر يركز على تعاليم الشريعة الإسلامية والآداب الاجتماعية التي تحدد طرق التعامل الإنساني والأخلاقي مع طالبي الخدمة وهو الأمر الذي نعمل جاهدين لتكون القدوة فيه. ومن خلال الدور الذي يقدمه مركز تجربة المريض في دعم حق المريض وتوضيح مسؤولياته عملنا جاهدين لتطوير وثيقة حقوق ومسؤوليات المرضى بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية واضعين نصب أعيننا الحقوق والواجبات الإنسانية والاجتماعية والوطنية التي كفلها النظام للأفراد للإرتقاء بمستوى الخدمة المقدمة وزيادة ثقة المرضى بالمنشآت الصحية وتوطيد أواصر العمل الصحي والإنساني المشترك بين مقدمي الخدمة ومتلقيها على جميع الأصعدة. وإيماناً منا بحق المريض وتمكينه وإشراكه في القرارات التي تدعم وتحسن من الخدمات المقدمة فقد التزمنا بإيضاح الحقوق التي يجب ان يحصل عليها المريض بالإضافة إلى المسؤوليات التي تقع على عاتقه تجاه المنشأة بأسلوب مبسط يضمن وصول الرسالة بيسر وسهولة لكافة شرائح المجتمع لتحقيق الأهداف المطلوبة.



## الفهرس:

٣	١- التعاريف
٤	٢- حقوق المرضى وذويهم
١٠	٣- حقوق الأطفال
١٠	٤- حقوق المسنين
١١	٥- حقوق المعاقين
١١	٦- حقوق مرضى السرطان
١٤	٧- حقوق المرضى النفسيين
١٦	٨- حقوق المرأة الصحية
١٨	٩- حقوق المرافقين
١٨	١٠- حقوق الزوار
١٩	١١- مسؤوليات المرضى وذويهم من المرافقين
٢٠	١٢- مسؤوليات الزوار
	<b>حقوق المرضى في قسم:</b>
٢١	١٣- الإستقبال
٢٢	١٤- المختبر
٢٣	١٥- الصيدلية
٢٤	١٦- الأشعة
٢٦	١٧- العيادات
٢٧	١٨- المنشآت الخاصة



## التعاريف

سترد بعض المصطلحات في هذه السياسة ويُقصد بها في حال ورودها:

**نموذج الإقرار أو الاذن الطبي:** هو نموذج مكتوب بشكل واضح لا يُعتد به ما لم يتم توقيعه من قبل المريض أو الوصي القانوني عليه للبدء في تنفيذ الإجراء المطلوب لحالة المريض ويُعتبر التوقيع عليه موافقة كاملة على كل ما يتضمنه.

**برامج البحث والدراسة السريرية:** هي برامج تتطلب إشراك مرضى للقيام بتجربة أدوية أو طرق علاجية جديدة بفرض المقارنة والهدف منها التطوير والإكتشاف ويقوم بها متخصصين في مجالها وتحت إشراف كوادر مؤهلة.

**فئات المرضى:** هم الاطفال والبالغين وكبار السن وجميع المرضى الذين تجمعهم صفة واحدة ويحصلون على الخدمة الصحية.

**ذوي الاحتياجات الخاصة:** تمثل فئة كبار السن والمرضى المزمنين والمعاقين جسدياً او ذهنيّاً وكل من لا يتمكن من مساعدة نفسه .

**المنشأة الصحية:** هي الجهة التابعة لوزارة الصحة أو التي تعمل تحت إشرافها وتُقدم الخدمة الصحية للمريض سواءً كانت عيادة، مركز صحي، مستوصف أو مستشفى أو مختبر .

**حقوق المرضى:** هي السياسات والقوانين التي تلتزم المنشأة الصحية بحمايتها والحفاظ عليها تجاه المرضى وذويهم.

**مسؤوليات المرضى:** هي التعليمات التي يجب على المرضى وذويهم الالتزام بإتباعها والتقيد بها.

**ذوي المريض:** تشمل عائلة المريض وزواره ومرافقيه والوصي القانوني عليه.

**الوصي القانوني:** هو الشخص المسؤل عن المريض قانونياً أو شرعياً وله الحق بالتوقيع نيابةً عن المريض في حال عدم قدرته التمييزية أو العقلية أو الصحية.

**الطفل:** هو كل مريض تحت سن ١٢ سنة.

**القاصر:** هو كل مريض تحت سن ١٥ سنة أو تحت ١٨ سنة ولكنه مكلف مسؤولية حسب رشه.



## حقوق

# المرضى وذويهم

## / / للمرضى وذويهم الحق في الرعاية الصحية

الحصول على الخدمة الصحية وفق (الطب المبني على البراهين) المناسبة والمستمرة والمنظمة والمتخصصة في كل مستوى من مستويات الرعاية، سواء وقائية أو علاجية وفي الوقت المناسب وذلك طبقاً لسياسات وإجراءات أهلية العلاج وضمن طاقة المنشأة والقوانين المنظمة لعملها.

- أن تتم معاينة كل فئة من فئات المرضى من قبل فريق طبي متخصص.
- توفير الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة والمناسبة مع الفئة العمرية والحالة الصحية في المنشأة.
- الحصول على جميع المستلزمات الطبية والتمريضية والأدوية والمستلزمات الاستهلاكية للرعاية الطبية مثل اسطوانات الأكسجين والحفاضات.
- توفر البيئة المناسبة التي تساعد المرضى على التكيف أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.
- الحصول على الرعاية الوقائية من الأمراض سواءً (التطعيمات للأطفال والكبار - الفحوصات الدورية الوقائية - الكشف المبكر عن الأمراض).
- الحصول على الرعاية الطبية في الحالات المهددة للحياة والحالات الحرجة في أقسام الطوارئ للمستشفيات الحكومية والخاصة حتى استقرار الحالة (سياسة إنقاذ الحياة) لجميع المرضى وفقاً لقوانين وأنظمة وسياسات وزارة الصحة.

- تقديم الرعاية الطبية في التشخيص والعلاج والخدمات الأخرى بالصورة التي تحقق تطلعات ورضى المرضى قدر الامكان.
- ضمان إمام المريض أو الوصي القانوني عليه بكافة المعلومات المتعلقة بالحالة والوضع الصحي للمريض بشكل وافى وواضح وبلغة مفهومة.
- وجود آلية مناسبة للتثقيف وتقديم الارشادات حول العلاج الدوائي والعلاجات الأخرى المساندة كالتغذية بصورة تؤهلهم للتعامل مع الحالة الصحية للمريض داخل وخارج المنشأة.
- الحصول على تغذية كافية ومناسبة لحالة المريض الصحية.
- توعيتهم وتعريفهم بحقوقهم التي منحت له من قبل الأوامر الملكية الصادرة والقرارات التنفيذية الخاصة مثل (تخفيض التذاكر أو الإجازات أو ساعات العمل).
- تأمين وسائل التنقل أو تكاليفها للمريض والمرافقين حسب الضوابط وبما يغطي جميع المواعيد بدون حد أعلى لعددتها حتى الشفاء للأمراض المزمنة والحرجة كالسرطان.
- تلقي التقييم المناسب للألم عند قبول المريض في المنشأة وبصورة مستمرة وتوفير العلاج الكفيل بالتسكين السريع للألم، مع تقييم مدى الاستجابة للأدوية المسكنة، ومعالجة التأثيرات الجانبية لها، التي قد تحدث، وتوعيتهم وإحاطتهم بالمعلومات الضرورية عن ألمهم وكيفية التخفيف منه والتعامل مع الألم المزمن.
- تلقي الأسرة المقربة للمريض المصاب بمرض معدى الكشف والعلاج اللازم في حال العدوى.



## ٤/ الخصوصية والسرية:

- توفير الخصوصية والسرية عند مناقشة البرنامج العلاجي للمريض سواءً معه أو الوصي القانوني عليه.
- كفل ستر عورة المريض في غير ما تفضيه ضرورة العلاج.
- منع تسريب أو سوء استخدام أو تداول أو الاطلاع على المعلومات الخاصة بالمريض سواء في الملف الطبي والمعلومات الطبية الخاصة بالتنشيط والتحاليل والعلاج لأي جهة أو شخص كان دون موافقة المريض أو الوصي القانوني عليه (فيما عدا ما تطلبه الجهات القضائية).
- منع الاطلاع على الملف الطبي للمريض لغير اعضاء الفريق الطبي المشرف على العلاج او من تخولهم ادارة المنشأة أو من يخولهم المريض او الوصي عليه او الجهات القضائية.
- منع مقابلة أي شخص للمريض لا علاقة له بتقديم الرعاية الصحية بما في ذلك الزوار.
- تهيئة أماكن التنويم والفحص والاجراءات الطبية واتخاذ جميع التدابير الممكنة للمحافظة على الخصوصية وستر العورة في غير ما تقتضيه ضرورة العلاج والانتقال الى غرفة خاصة للفحص إن لم تكن غرفة التنويم مناسبة والحرص على عدم ابقاء المريض في غرفة الفحص أكثر من المدة الضرورية، والحرص على تواجد شخص من نفس جنس المريض أثناء الفحص السريري أو التداخلات المطلوبة.
- توفير الملابس المناسبة والأدوات الشخصية الضرورية للمريض.
- توفير أماكن انتظار للنساء والرجال مناسبة ومنفصلة.

## ٢/ المعرفة بحقوق المرضى وذويهم ومسؤولياته

- توفير كافة الوسائل الممكنة داخل وخارج المنشأة لتعريفهم واطلاعهم على وثيقة حقوق المرضى ومسؤولياتهم وتوفير نسخة الكترونية او ورقية للمرضى عند الدخول إلى المنشأة او التسجيل فيها وفي أقسام تقديم الخدمات الصحية وأماكن الانتظار على أن تكون في مكان بارز.
- وضع سياسة لتطبيق وتمكين المرضى وذويهم من حقوقهم وإلزام جميع العاملين في المنشآت الصحية باحترام وتطبيق سياسة حقوق المرضى باعتبارهم ممثلون لوزارة الصحة ومساعدة المرضى وذويهم على فهمها وتوضيحها واقامة مؤتمرات أو ندوات أو ورش لمناقشة أوجه حقوق المرضى وتشكيل اللجان.

## ٣/ تقديم الخدمات والرعاية الصحية المبنية على الاحترام والتقدير

- تقديم الرعاية الصحية بصورة لائقة في كل الأوقات وتحث كل الظروف بما يكفل حفظ كرامتهم دون المساس بمعتقداتهم الدينية والمذهبية والروحية وخلفيتهم الثقافية والاجتماعية.
- التحلي بالأداب الإسلامية والاجتماعية المناسبة عند التعامل المباشر مع المرضى وذويهم من الناحية العامة، واستعمال اسم المريض الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية ولا يعطى أي تعريف آخر.
- احترام حق المريض فيما يخص التعبير عن شدة الألم.
- لا يُعزل المريض إلا عند ضرورة ذلك.
- تقديم الرعاية الكريمة للمريض في حالات الاحتضار والوفاة وحسن التعامل مع الجثمان.



## ٥/ توفير الحماية والسلامة

- تقديم الرعاية الصحية في بيئة آمنة ونظيفة ومعقمة ومناسبة لوضع المرضى الصحي، وتساعدهم على الشفاء وتمنع إصابتهم أو ذويهم بالأمراض المعدية أو الأذى الجسدي أو المعنوي أو النفسي.
- توفير الأدوات والآليات المناسبة لحمايتهم من الأذى الجسدي والأمراض والعدوى، كغسل اليدين وتوفير احتياطات السلامة قبل وأثناء الدخول أو النقل من وإلى وداخل مرافق المنشأة الصحية، وقبل البدء بأي إجراء طبي.
- تطبيق قواعد مكافحة العدوى التي اقرتها منظمة وزارة الصحة لحماية المرضى من العدوى.
- التأكد من أن مقدم الخدمة يتبع إرشادات السلامة قبل وأثناء وبعد القيام بالإجراء الطبي أو الفحص ويحق للمريض تذكيره بذلك أو طلب تغييره.
- التنبيه بجميع الوسائل التوضيحية التي يمكن للمرضى وذويهم فهمها قبل وأثناء الدخول إلى جميع الأماكن التي قد تعرض المريض وذويه للأذى كمناطق الإشعاعات والتصوير بالرنين المغناطيسي والأماكن قيد الإنشاء وأثناء القيام بعمليات التنظيف أو التعقيم وغيرها.
- وجود سياسة لتوفير الأمن والأمان لحماية ذوي الاحتياجات الخاصة مثل الأطفال وكبار السن والنساء والمعاقين ومن هم في المواقع الحساسة والبعيدة (كأجنحة التنويم وتنويم النساء وغرفة الولادة وقسم الأطفال وحديثي الولادة) من الإعتداء أو الخطف.
- حمايتهم من الأذى النفسي والتوبيخ والتأنيب والتقريع والسباب من قبل أي موظف من منسوبي المنشأة الصحية.
- التزام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة حالات العنف الجسدي أو النفسي للجهة المعنية.
- توفير أماكن وآليات وإجراءات ملائمة لحماية ممتلكاتهم من السرقة والتلف.
- منع التدخين في جميع مرافق المنشأة الصحية.
- وجود إجراءات خاصة لفوي الاحتياجات الخاصة

(من حيث المساعدة أو تسهيل الإجراءات أو توفير المرافق المناسبة أو المواقف أو عدد المرافق وغير ذلك).

- التأكد من هوية الوصي أو ولي الأمر أو من حوّله المريض للتوقيع نيابة عنه.

## ٦/ المشاركة في خطة الرعاية الصحية:

- تمكينهم وذويهم من التواصل مع الفريق العلاجي للحصول على معلومات كاملة ومحدثة بخصوص التشخيص والمعالجة المقترحة وفوائدها المتوقعة والنتائج المتوقعة ومعرفة البدائل الطبية المقترحة - في حال وجودها والمضاعفات والمخاطر ونسبة احتمال نجاح المعالجة باللغة التي يدركوها ويفهموها.
- التوضيح بشفافية امكانيات الرعاية المتاحة في المنشأة الصحية للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية تفوق امكانيات المنشأة وإطلاعهم على الخدمات الأخرى التي تقدمها الوزارة ويستحقها المريض ويستفيد منها مثل برامج الرعاية المنزلية والمراكز الطبية المتخصصة وخدمات الهيئات الطبية ومسؤولياتهم والسعي لتوفير ذلك مع الجهات ذات الاختصاص.
- المعرفة بأسماء المشاركين في تقديم الخدمة الصحية لهم وتخصصاتهم وأسم الطبيب المسؤول عن العلاج ومتابعة الحالة قبل القيام بأي إجراء علاجي.
- إبلاغهم بوجود متدربين مرخصين في حال كانوا ضمن الفريق الطبي المعالج.
- مناقشة الفريق الطبي حول المعلومات اللازمة قبل أي إجراء علاجي أو عملية وقبل التوقيع على نماذج الاذن الطبي ما عدا حالات الطوارئ التي تستدعي التدخل الطبي العاجل بما يتفق مع الأنظمة والقوانين المتبعة.
- معرفة المريض بنوعية التدخلات والأدوية والإشعاعات المستخدمة في العلاج وفعاليتها ومدى أمنها وسلامتها.





## ٨/ وجود سياسة للتعامل مع التكاليف المادية والتأمين الصحي

- الحصول على معلومات تقريبية عن التكلفة المتوقعة قبل بدء العلاج.
- التعرف على حدود تغطية التأمين الصحي المتوفر للمريض وما يترتب على ذلك.
- الإجابة عن كافة الاستفسارات المتعلقة بفاتورة العلاج بغض النظر عن الجهة التي ستدفعها.
- إصدار فاتورة دقيقة بالخدمات المقدمة وتكاليفها.
- تعليق لوحة جدارية للمستحقين أهلية العلاج.
- تعليق لوحة تصف بصورة مبسطة الخدمات وتكاليفها.
- توافق أي نشاط دعائي أو إعلاني أو تسويقي مع أخلاقيات المهنة.

## ٩/ وضوح وشمولية النماذج والتقارير

- تفويل شخص للتوقيع عنهم على الاذن الطبي واتخاذ القرارات بالنيابة عنهم عند الضرورة بمعرفهم وموافقة المريض التامة
- تعريفهم بالمعلومات التي يحتويها الاذن الطبي بطريقة واضحة وبلغة مفهومة مع توضيح النتائج السلبية والايجابية المتوقعة من جراء الموافقة أو الرفض. مع توفر قائمة بالتدخلات التي تحتاج إلى إذن طبي منفصل والاحتفاظ بالاذن الطبي في ملف المريض.
- الحصول على التقارير الطبية التي تثبت حالتهم وتبرير فترات تغيبهم عن العمل وذلك لضمان الحق في العودة إلى العمل أو الحصول على الدعم المالي إذا كان غير قادر على مواصلة العمل والحق في الحصول على المنافع الاجتماعية من الوزارات والجهات ذات الاختصاص.

- توضيح أسباب نقل المريض إلى مكان أضر داخل أو خارج المنشأة الصحية قبل النقل مع إعطائه الإرشادات الضرورية.
- طلب أخذ رأي طبي أضر بالتنسيق مع الجهة المختصة بالمنشأة الصحية عند الضرورة.
- توضيح أسباب نقل أو تغيير رعاية المريض من استشاري إلى أضر .

## ٧/ رفض العلاج:

- تعريفهم بإمكانية رفض كل العلاج المقرر أو جزء منه بما لا يتنافى مع الأنظمة والقوانين المتبعة وإبلاغهم عن النتائج المتوقعة من قرار الرفض ويعتبر المريض أو الوصي القانوني عليه مسؤولاً مسؤولية تامة عن قراراته وأفعاله في حال رفض المعالجة أو عدم المتابعة لتعليمات العلاج مع ضرورة توقيعهم على نموذج الإقرار الخاص بالإجراء المقرر وتوثيق ذلك في ملف المريض.
- ألا يترتب على رفض العلاج أي قرارات أو إجراءات ليس لها علاقة بالحالة الصحية للمريض ويلتزم مقدم الخدمة في المنشأة الصحية بالاستمرار بتقديم الرعاية المناسبة له وحتى في أوقات المراجعة لنفس المرض او غيره طبقاً للمعايير الطبية المتبعة.
- تعريفهم بالعلاجات الأخرى البديلة في حال الرفض.
- الامتناع عن القيام بالإنعاش لمعالجة المرضى المصابين بأمراض حسب ما يتوافق مع الفتاوى الشرعية والقوانين بالمملكة العربية السعودية.





## ١٢/ المشاركة في برامج البحث والدراسة:

- إمكانية مطالبة المريض بالإشتراك ببرامج البحث أو الدراسة المتعلقة بحالته عند تطابق شروط البحث عليه وحسب الإمكانيات المتاحة للبحث.
- توفر معلومات واضحة ومفهومة عن البحث أو الدراسة والمعالجة الطبية السريرية والعلاجية والدوائية المتعلقة بالإنسان المستخدمة والنتائج المتوقعة للمشاركة فيها.
- التأكيد على الضوابط والقواعد الأخلاقية والإنسانية والمهنية والتقيد بالإجراءات الطبية الكفيلة بضمان سلامته الشخصية وفقاً للتشريعات النافذة.
- إمكانية قبول أو رفض المشاركة قبل أو أثناء البحث أو الدراسة.
- وجود نموذج مخصص للمشاركة في أي بحث أو دراسة ولا يسمح للمريض المشاركة إلا بعد توقيعه أو توقيع الوصي القانوني عليه على النموذج.
- وجود لجنة أو جهة (رسمية / علمية) تجيز وتشرف على البحث أو الدراسة.
- وجود آليات واضحة لكيفية حماية المريض وتلقي شكاواه وآرائه أثناء إجراء البحث أو الدراسة.
- ضمان حق المريض بالتوقف عن المشاركة دون أن يؤثر ذلك على حقه بالعلاج واستمراره.
- لا يجوز إجراء تجارب طبية أو علمية على أي شخص أو استغلال أعضائه من دون رضائه الحر وإدراكه الكامل للمضاعفات التي قد تنجم عنها.





## حقوق المرضى المسنين

إضافة الى الحقوق العامة من ١-١٢

- ان يكون تصميم المنشآت الصحية مراعية للسن وصديقة لكبار السن (مدخل المنشأة ومدخل العيادات والممرات تكون عريضة تكفي مرور كرسي مدولب و وجود درابزين على الدرج والجدران ودورات المياه .....الخ)
- تقديم الخدمات الصحية الوقائية والعلاجية والتأهيلية لكبار السن بما يتناسب مع احتياجاتهم الصحية
- أن يعطى كبار السن الأولوية عند تقديم الخدمات الصحية منذ دخولهم المنشأة الصحية حتى خروجهم منها (تقليل وقت الانتظار للخدمات الصحية وتبسيط إجراءات تلقي الخدمة)
- توفير الاجهزة المعينة لكبار السن فى المنزل مثل الكرسي المتحرك، العكاز ذو القاعدة الثلاثية النظارات والسماعات الطبية.
- تقديم خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي لكبار السن وراعي المسن بالمنزل من خلال فرق متخصصة.
- تقديم الرعاية الطبية بالمنزل لجميع كبار السن غير القادرين على الوصول للمنشآت الصحية لتلقي الخدمات الصحية.
- تدريب كبار السن وتدريب راعي كبير السن بالمنزل على أساسيات الرعاية الصحية اليومية لكبار السن في المنزل.

## حقوق المرضى من الأطفال

إضافة الى الحقوق العامة من ١-١٢

- وجود مرافق للطفل عند التنويم في المنشأة الصحية باستثناء العناية المركزة وقسم الحضنة حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة.
- توفر سياسة واضحة للتطعيمات والفحوصات للأطفال حسب التعميم الواردة من وزارة الصحة.
- ألا يحجز الطفل بالمنشأة.
- ألا يعزل إلا للضرورة القصوى التي تتطلب ذلك.
- أن تتم معاينة الطفل من قبل فريق طبي متخصص .
- توفر الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالطفل في المنشأة.
- وجود سياسة خاصة لحماية الأطفال من كل أشكال الإيذاء.
- توفر البيئة المناسبة للطفل التي تساعد على التكيف أثناء فترة العلاج بالمنشأة الصحية.
- التزام الفريق الطبي بالتبليغ عن كافة حالات العنف ضد الطفل للجهة المعنية.





## الحمل والسرطان:

- من حق المريضة المصابة بالسرطان معرفة فرصتها في الحمل مستقبلاً ومتى يمكنها الحمل.
- من حق السيدة التي تحمل وهي مصابة بالسرطان أو يتم تشخيصها بالسرطان وهي حامل أن يتم الإشراف عليها من قبل فريق متخصص من أطباء الأورام والتوليد والأطفال كما من حقها مناقشة الجوانب الأخلاقية والشرعية حسب وضعها.
- من حق الزوجين المشاركة في إتخاذ القرار بعد تقديم كافة المعلومات أي التمكين الصحي ليكونا أكثر قدرة على إتخاذ القرار.

## حقوق مرضى السرطان في العمل:

- لا يحق التمييز ضد مريض السرطان وفصله طالما أنه قادر على العمل.
- لا يحق لرب العمل أن يطلب معلومات عن الحالة الصحية للمريض إلا بعد أخذ إذن المريض.
- من حق المريض الإجازات أيام أخذ العلاج الكيماوي او الجراحة.

## الحق بعمل الفحوصات الوراثية:

- يحق لمريض السرطان تقديم معلومات كافية له عن دور العامل الوراثي.
- القيام بتحويلهن لمتخصص لو كان هناك تاريخ عائلي وطلبت المرأة تحويلها.
- من حق المريضة معرفة القرارات المترتبة على إجراء الفحص الوراثي قبل البدء فيه فالتمكين الصحي من المعلومات يساعدها على إتخاذ القرار المناسب لها ولعائلتها.

## حق مريض السرطان في معالجة الألم:

- من حق المريض خاصة الحالات المتقدمة أن يحصل على معالجة الألم ليعيش ويموت بسلام.
- من حقه المشاركة في القرارات الطبية الخاصة بمعالجة الألم، وتمكينه صحياً من كافة الخيارات.

## حق الحصول على المعالجة التلطيفية:

- من حق المريض توفير عناية متخصصة في المراحل النهائية من المرض.
- من حق المريض دعمه نفسياً وإيمانياً.

## حق عدم الإنعاش الرئوي:

- من حق المريض حسب وضعه الصحي عرض الأمر عليه طبيياً وبما يتماشى مع القرارات الشرعية.
- من حق المريض التلطف معه في تبليغه ومراعاة وضعه ويكون التبليغ حسب عمر المريض، وحالته الصحية والنفسية، وحسب ما يراه الطبيب بخبرته من قدرة المريض على تفهم واحتمال المعلومة.
- من حق المريض إتخاذ القرار أو تفويض من يتخذ القرار عنه كتابياً.



## حقوق مرضى متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الايدز)

لا تختلف حقوق مرضى الايدز عن حقوق المرضى بشكل عام وتكمن الأهمية في التركيز على النقاط التالية.

إضافة الى الحقوق العامة من ١-١٢

- حق المريض في الاحترام والتقدير (السلام، او التواصل وغيرها).
- مراعاة الخصوصية والسرية بدرجة عالية مع العلم أنه يحق للزوج أو الزوجة معرفة إذا كان الطرف الاخر حامل الفيروس.
- حق المريض في الإطلاع على السجل الطبي وطلب نسخة من السجل الطبي.
- حق المريض في الوقت الكافي من الطاقم الطبي في مختلف مراحل التشخيص والعلاج والمراحل جميعها لشرح وتثقيف المريض عن التشخيص والياتة والخطة العلاجية والعواقب والعلاجات البديلة وفق أحدث الطرق الطبية المبنية على البراهين.
- من حق مريض الايدز أن يوفر له خدمات المشورة والدعم النفسي.
- تسهيل إجراءات الحصول على المواعيد والتقارير عند مراجعته لأي من مرافق المنشأة الصحية.
- من حق المريض المعاملة اللائقة وعدم المبالغة في ردود الأفعال تجاه المواد التي لا تنطبق عليها الاحتياطات العالمية: البراز - الافرازات الانفية - البلغم - العرق - الدموع - البول - القيء.
- حق المريض من مقدري الرعاية الطبية بتتبع الاحتياطات العالمية وشرحها واليات تطبيقها.
- من حق اسرة المريض المقربة (الزوجة والأولاد) الحصول على الكشف اللازم.

## حقوق مرضى السرطان اليافعين

نظرا لخاصية هذه الفئة العمرية وخصوصا بهذا النوع من المرض وإحتياجاتهم الفريدة من نوعها، من الناحية الطبية التكوينية والاجتماعية والاقتصادية تم تخصيص هذه الفقرة، فبالإضافة إلى ما ذكر في الفقرات (من ١ الى ١٢) والفقرات السابقة بحقوق مرضى السرطان فل هذه الفئة حقوق يجب الأخذ بعين الاعتبار فيها:

- الحق في الوقاية: من خلال تثقيفهم عن السرطان وبرامج الكشف المبكر عنه.
- الحق في السرعة في التشخيص والعلاج للحالات المشتبهة والمؤكدة.
- الحق في الحصول على متخصصين متعددي التخصصات الطبية المؤهلة مع خبرة كبيرة في علاج السرطان في هذه الفئة العمرية.
- الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي والتلطف من قبل الاختصاصيين.
- المحافظة على الخصوبة المعلومات وتقديم المشورة بشأن الآثار القصيرة الاجل والطويلة الاجل من السرطان والعلاج الذي يؤثر على الخصوبة.



## حقوق المرضى النفسيين

- يوصف العلاج والدواء عن طريق متخصصين ويتعين أن تفي الأدوية باحتياجات المريض الصحية على أفضل وجه وليس على سبيل العقوبة.
- لا يجوز إعطاء أي علاج إغراء باستثناء المريض الغير مدرك لحالته يوافق وصيه القانوني عنه لمريض دون موافقته عن علم، يتم الحصول عليها بحرية دون تهديد أو بعد تقديم جميع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار على بينة.
- للمريض أن يطلب حضور شخص أو أشخاص من اختياره أثناء إجراء إعطاء الموافقة.
- التدخل العاجل لإعطائه العلاج إذا قرر ذلك أطباء الصحة العقلية.
- إعلام المريض بالعلاج إذا لم تؤخذ موافقته وإشراكه في خطة العلاج بأي وسيلة ممكنة.
- لا يستخدم التقييد الجسدي أو العزل غير الاختياري للمريض إلا حسب الإجراءات المعتمدة رسمياً لمصحة الأمراض العقلية، وفقط عندما يكون ذلك هو الوسيلة الوحيدة المتاحة للحيلولة دون وقوع ضرر فوري أو وشيك للمريض أو الآخرين. ويجب ألا يمتد هذا الإجراء إلا ضمن الفترة الضرورية تماماً لتحقيق هذا الغرض. وتسجل جميع حالات التقييد الجسدي أو العزل غير الاختياري، وأسبابها، وطبيعتها، ومدتها في السجل الطبي للمريض، ويجب إبقاء المريض المقيّد أو المعزول في ظروف مناسبة وتحت الرعاية والمراقبة الدقيقة والمنظمة من جانب موظفي المصحة المؤهلين ويجب إشعار الوصي القانوني، (إن وجد) بأي تقييد جسدي أو عزل غير اختياري للمريض.
- لا يجوز مطلقاً إجراء التعقيم (منع القدرة على الإنجاب بشكل دائم) كعلاج للمرض العقلي.
- لا يجوز مطلقاً إجراء تجارب إكلينيكية وعلاج تجريبي على أي مريض دون موافقته عن علم ودراية، ويستثنى من ذلك حالة عجز المريض عن إعطاء الموافقة عن علم.
- الإعراف في كل مكان بصفته الاعتبارية أمام القانون ومراعاة خصوصيته وإعطائه حرية الاتصالات وحرية تلقي الزيارات.

- إضافة الى الحقوق العامة من ١-١٢
- حمايته من كافة أشكال الايذاء والعنف الجسدي والنفسي واللفوي.
  - عدم تقييد حريته بأي وسيلة أو وضعه في غرفة عزل دون سبب طبي.
  - الحصول على الخدمة العلاجية بأيسر الطرق وذلك بتخصيص عيادات نفسية في المنشأة الصحية.
  - توفر وسائل تعليم وتأهيل مناسبة لقدراته عند بقائه لمدة طويلة في المنشأة الصحية.
  - لا يجوز إجبار أي شخص على إجراء فحص طبي يستهدف تقرير ما إذا كان مصاباً أو غير مصاب بمرض عقلي إلا وفقاً لإجراء مصرح به من الجهات القضائية وذلك وفق أحكام نظام الرعاية الصحية النفسية.
  - تقرر الإصابة بالمرض العقلي وفقاً للمعايير الطبية المقبولة دولياً ولا يجوز ذلك على أي أساس لا يمت بصلة مباشرة لحالته الصحية العقلية ولا تعتبر الإصابة دائمة حتى في حال معالجته في مركز أو مصح عقلي.
  - حينما يجري العلاج في مصحة للأمراض العقلية يكون من حق المريض أن يعالج بالقرب من منزله أو منزل ذويه متى أمكن ذلك، وأن يعود إلى مجتمعه في أقرب وقت ممكن.
  - يعالج في أقل الظروف تقييداً للحرية.
  - يعالج على أساس خطة توضع لكل مريض على حدة أو وليه وتناقش معه، ويعاد النظر فيها بانتظام، وتعديل حسب تطور حالته واستجابته.
  - تقدم الرعاية وفق معايير آداب المهنة المتعلقة بالممارسين في ميدان الصحة العقلية ومبادئ آداب مهنة الطب المتعلقة بدور العاملين الصحيين، ولا سيما الأطباء.





- احترام دينه ومعتقده.
  - تكون البيئة والأحوال المعيشية في مصحات الأمراض العقلية أقرب ما يمكن لأحوال الحياة الطبيعية التي يحيها الأشخاص ذوو السن المماثلة.
  - تشمل المصحات العقلية مرافق للأنشطة الترفيهية وأنشطة أوقات الفراغ ومرافق للتعليم ومحلات تجارية لبيع الأشياء اللازمة للحياة اليومية والاتصال ومرافق لاشتراك المريض في عمل يناسب خلفيته الاجتماعية والثقافية، ولا يجوز في أي ظروف إخضاع مريض للعمل الإجباري ويتم اختيار نوع العمل الذي يريد أن يؤديه.
  - في حالة احتياج المريض إلى العلاج في مصحة للأمراض العقلية، تبذل كل الجهود الممكنة لتجنب إدخاله على غير إرادته.
  - تتم إجراءات دخول المريض إلى مصحة الأمراض العقلية بنفس طريقة دخول أي منشأة صحية أخرى من أجل أي مرض آخر.
  - يكون لكل مريض ادخل في مصحة للأمراض العقلية على غير إرادته الحق في مغادرتها في أي وقت، ما لم تنطبق عليه المعايير المتعلقة باحتجاز المرضى على غير إرادتهم.
  - لا يجوز إدخال شخص إلى مصحة للأمراض العقلية على غير إرادته بوصفه مريضاً، أو استبقاؤه كمريض على غير إرادته في مصحة الأمراض العقلية بعد إدخاله كمريض باختياره، ما لم يقرر طبيب مؤهل في مجال الصحة العقلية ومرخص له قانوناً بالممارسة في هذا المجال، ويكون قراره أن ذلك الشخص مصاب بمرض عقلي، وأنه يرى ما يلي:
    - أنه يوجد، بسبب هذا المرض العقلي، احتمال جدّي لحدوث أذى فوري أو وشيك لذلك الشخص أو لغيره من الأشخاص.
    - أن يؤدي عدم إدخاله المصحة أو احتجازه فيها إلى تدهور خطير في حالته أو إلى الحيلولة دون إعطائه العلاج المناسب الذي لا يمكن أن يعطي إياه إلا بإدخاله مصحة للأمراض العقلية، وفقاً لمبدأ أقل الحلول البديلة تقييداً.
- استشارة طبيب ممارس آخر في مجال الصحة العقلية، يكون مستقلاً عن الطبيب الأول، وإذا تمت هذه الاستشارة، فإنه لا يجوز إدخال الشخص أو احتجازه على غير إرادته إلا بموافقة الطبيب الممارس الثاني.
  - يكون إدخال الشخص أو احتجازه على غير إرادته في بادئ الأمر لفترة قصيرة يحددها القانون المحلي للملاحظة والعلاج الأولي، في انتظار قيام هيئة فحص بالنظر في إدخال المريض أو احتجازه، وتبلغ أسباب الإدخال أو الاحتجاز إلى المريض دون تأخير كما يبلغ الإدخال أو الاحتجاز وأسبابه فوراً وبالتفصيل إلى هيئة الفحص، وإلى الوصي القانوني للمريض (إن وجد)، وكذلك إلى أسرة المريض ما لم يعترض المريض على ذلك.
  - لا يجوز أن تستقبل مصحة الأمراض العقلية مرضى ادخلوا على غير إرادتهم إلا إذا كلفت السلطات المختصة وفق القانون المصحة بالقيام بذلك.
  - تقوم هيئة الفحص دورياً باستعراض حالات المرضى المحتجزين على غير إرادتهم.
  - يحق للمريض المحتجز على غير إرادته تقديم طلب إعادة الفحص على فترات معقولة، لإطلاق سراحه أو تحويله إلى وضع الاحتجاز الطوعي.
  - يتعين إخلاء سبيل المريض المحتجز على غير إرادته في حال انتهاء الأسباب الداعية للاحتجاز.



## حقوق المرأة الصحية

- الحصول على المشورة الصحية والشرعية في حال رغبتها بتنظيم الانجاب والحصول على وسائل منع الحمل وفق إشراف طبي وبأيدي مدربة في المراكز الصحية والمستشفيات وأن تكون مجانية في المراكز الصحية والمستشفيات التابعة لوزارة الصحة.

- الحصول على المشورة الصحية والشرعية للإجهاض في حالة الحمل المترافقة مع الامراض شديدة الخطورة وفي حالة التهديد الشديد لحياة الحامل أو الجنين وتأكيد ذلك من خلال لجنة من ثلاث استشاريين ودعمها بقرار إفتائي من اللجنة الشرعية الطبية بشكل عاجل.

- المساعدة على الانجاب في حالات تأخر الحمل وفق الشرع والقانون ومساعدة المنشأة الصحية المادية والمعنوية وفق الانظمة الضابطة لذلك.
- الحصول على الفحوص السريرية والمتممة للوقاية من أمراض السرطان والهشاشة خاصة مع وجود عوامل خطورة.
- توفير برامج التأهيل المختصة للحالات العلاجية والوقائية.

### الحمل والولادة.

- الحصول على الرعاية الصحية قبل وأثناء وبعد الحمل والولادة وإجراء الفحوص الروتينية قبل الولادة سواءً (ولادة طبيعية أو قيصرية) والمساعدة على التحويل الى مراكز متخصصة عند الحاجة.
- التوعية والتثقيف والحصول على المواد العلمية التثقيفية للتهيئة للحمل والولادة والتشجيع على الرضاعة الطبيعية في المنشآت الصحية ومنح المشورة الطبية وارشادات الرضاعة أثناء الحمل وأواخره و بعد الولادة.

- أن تزود بوقت مبكر من الحمل (عند بداية فتح ملف الحمل) بمعلومات كاملة وواضحة حول فوائده ومخاطر إختبارات الحمل والعلاجات المقدمة لها، وجميع الخيارات المعقولة الأخرى، بما في ذلك تكاليف الإجراءات.

- حق المرأة في اختيار تفاصيل ولادتها الطبيعية مثل خطة الولادة، الولادة الغريزية الخ من مجموعة

تخضع جميع حقوق المرأة للأحكام الشرعية والفتاوي الشرعية من هيئة الافتاء والقوانين والانظمة الحاكمة وأي فقرة تم ذكرها تعدل وفق الاحكام الشرعية والقوانين

إضافة لما ورد في الحقوق العامة من ١ الى ١٢

- اتخاذ جميع التدابير المناسبة للقضاء على التمييز ضد المرأة في مجال الرعاية الصحية.
- المساواة بين الرجل والمرأة، في الحصول على الرعاية الصحية الاساسية والخدمات الصحية ذات العلاقة بخصوصيتها.
- الحصول على جميع الفحوصات التشخيصية والعلاجية والوقائية وتوفير اللقاحات الضرورية وفق جداول اللقاحات الوطنية في كل مرحلة من مراحل عمر المرأة والدعم النفسي والمشورة عند طلبها.

- توفير المواد العلمية التثقيفية لما يخص كل المراحل السنوية والاضطرابات والمشكلات الصحية التي قد تمر بها في كل المراكز الصحية والمستشفيات بصفه عامه.

- إجراء الاختبارات التشخيصية والوقائية للأمراض التي تصيب الحمل وتسبب تشوهات.

- الاطلاع على تقرير فحص ما قبل الزواج ونتائجه.

- إجراء الفحوص الروتينية السريرية والمخبرية والشعاعية للتأكد من قدرة تحملها للإجهاد الحولي وتقديم المشورة الصحية الضرورية للإجراءات والتوصيات الواجب اتباعها في حال الامراض المرافقة.

- إجراء الفحوص الوقائية والتشخيصية والعلاجية للأمراض التناسلية المعدية وغير المعدية والتأكيد على السرية و الخصوصية في الامراض الجنسية الا بما يقتضيه القوانين والاجراءات المرعية.



- الإتصال بلا انقطاع تقريبا مع وليدها منذ لحظة الولادة، طالما انها وطفلها في صحة جيدة ولا يحتاجون إلى رعاية يتطلب الإنفصال.
- من حق المرأة البالغة من العمر ١٨ عاماً فأكثر إتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الطبية، والحق في قبول أو رفض العلاج، الحق في المشاركة المستنيرة في القرارات التي تنطوي على رعايتها الصحية ولا تحتاج موافقة ولي الأمر.
- أن تمكن المرأة من التقدم بشكوى لمحاسبة المقصرين عند التعرض لولادة غير متوافقة مع تجهيزات وشروط وزارة الصحة الواجب توفرها بالمنشأة الصحية.
- الحصول على نسخة كاملة من السجلات المتاحة عنها سواء لرعاية الحمل والمخاض والولادة، والرعاية بعد الولادة والرضاعة.
- يحق للمرأة الموافقة على دخول أو خروج ذويها من المرضى القصر الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً أو فاقد الأهلية من وإلى المنشأة الصحية.
- تعتبر المرأة البالغة من العمر ١٨ عاماً فأكثر مخولة عن نفسها ويمكنها توقيع إقرارات التنويم والخروج الخاصة بها والتوقيع على الإذن الطبي الخاص بأي إجراء طبي أو تدخل طبي.
- المريضة الغير قادرة من الناحية الجسدية على توقيع إقرارات التنويم والخروج والاذن الطبي يحق لها تحويل من ترغب في التوقيع عنها.
- من حق المرأة البالغة من العمر ١٨ عاماً فأكثر وحدها قبول أو رفض توقيع الإذن الطبي بالعمل الجراحي الخاص بها ولا تحتاج موافقة ولي الأمر (مثال ذلك: التوقيع والموافقة من عدمها لإجراء عملية قيصرية).

- كاملة من الخيارات المتاحة على أسس كاملة و معلومات منقحة حول فوائد ومخاطر كل طريقة. كما يجب أن يكون الفريق الطبي لديه التخصص والمهارة في الولاده بالإضافة الى توافر الكادر المؤهل المتخصص بالمضاعفات التي قد تطرأ.
- توفير بيئة امنة تضمن الولادة بصورة لائقة ومحترمة في كل الأوقات وتحفظ كرامة المرأة وتكفل لها الحق في اختيار القابلة أو الطبيب المقدم لرعاية الأمومة (حسب الامكانيات المتاحة للمنشأة). كما يجب أن يكون الفريق الطبي لديه التخصص والمهارة في الإنجاب الطبيعي بالإضافة الى توافر الكادر المؤهل المتخصص بالمضاعفات التي قد تطرأ.
- المحافظة على الخصوصية والتشديد على ستر العورة (الولادة بغرفة خاصة أو مساحة مخصصة تسترهما عن باقي المريضات او أي شخص ليس من الفريق الطبي المشرف عليها).
- الحصول على المسكنات المناسبة للألم حسب الضرورة وبمشاركة الرأي الطبي.
- الحصول على رعاية الأمومة المناسبة لخلفتها الثقافية والدينية، والحصول على المعلومات في لغة التواصل التي تفهمها.
- إمكانية مرافقة أحد أفراد أسرتها لها خلال جميع جوانب رعاية الأمومة لها (وفق الانظمة والقوانين المرعية والأماكن المسموح لهم التواجد فيها).
- الحصول على الدعم الاجتماعي والعاطفي والجسدي المستمر أثناء المخاض والولادة من مقدمي الرعاية الذين تم تدريبهم على المخاض والولادة.
- الولادة بدون تدخلات طبية وتوفير جميع أساليب وطرق تخفيف الأم المخاض الطبيعية (وفق الطرق المناسبة) وذلك بما يتوافق مع مصلحة الضرورة الطبية التي تقتضيها.
- حرية الحركة أثناء المخاض، ما لم تلزم حالتها الصحية أو حالة جنينها غير ذلك.
- ألا يتم قص العجان عند الولادة إلا للضرورة بعد موافقتك الشفهية والاطلاع على المعلومات والخيارات المتاحة لك



## حقوق الزوار

- تحافظ المنشأة والعاملين فيها على أمن وسلامة الزوار.
- أن يعامل الزائر باحترام من قبل جميع موظفي المنشأة.
- أن تكون مواعيد الزيارة مناسبة.
- تحديد ساعات الزيارة بشكل تفصيلي.
- وجود سياسات واضحة بالمنشأة الصحية للتعامل مع الزوار في الحالات الاستثنائية.
- توضيح الحد الأدنى للعمر المسموح له بالزيارة حسب أنظمة وزارة الصحة.
- قد تكون هناك استثناءات بناء على إحتياجات المريض في تحديد عدد الزوار وطول الزيارة (بترخيص من المسؤول عن ذلك).
- يحق للزائر التقدم بشكوى لأي سبب يراه قد اعترضه أثناء الزيارة.

## حقوق المرافقين

- وجود سياسات واضحة بالمنشأة الصحية خاصة بالمرافقة مع المريض.
- المعاملة المبنية على الإحترام
- توفير التغذية المناسبة لهم.
- توفير مرتبه أو كرسي مرافق وتستخدم حسب الأنظمة المتبعة في المنشأة الصحية.
- الحصول على بطاقة مرافقة.
- إتباع إحتياطات السلامة والنظافة والتعقيم لحمايةهم من التقاط العدوى أو الاصابة بالأذى.



- دفع المريض أو ذويه الفواتير المترتبة على العلاج في المنشآت الخاصة.
  - إتباع خطة العلاج المقررة، وفي حالة الرفض أو عدم إتباع التعليمات يتحمل المريض أو الوصي القانوني مسؤولية ذلك وما يترتب عليه من آثار ومضاعفات.
  - معاملة جميع الموظفين والمرضى الآخرين والزوار بلباقة واحترام.
  - الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
  - احترام خصوصيات الآخرين.
  - إتباع اللوائح التنظيمية والتعليمات الإرشادية الخاصة بالمنشأة الصحية.
  - إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في المنشأة الصحية.
  - التقيد بالمواعيد والاتصال على قسم المواعيد في حال عدم القدرة على الحضور.
  - الالتزام بتنفيذ قرار النقل إلى مكان آخر أو الخروج حسب ما يقرره الطبيب المعالج.
  - الالتزام بعدم التدخين في جميع مرافق المنشأة الصحية.
  - إعلام موظف القبول والموظفين والطاقم الطبي ذوي العلاقة بالعلاج في حال إصابته بأحد الأمراض المعدية (مثل متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الايدز) أو التهاب الكبد الفيروسي بي وسي وغيرها).
- وذلك لأهمية اتخاذ الاحتياطات العالمية التي تفيدة وتفيد المخالطين والطاقم الطبي دون أن يؤثر ذلك في معاملته أو إنقاص حقوقه أو التأثير على خطته العلاجية أو عزله دون أسباب موجبة

## مسئوليات المرضى وذويهم المرافقين لهم

- الإطلاع على مسؤولياتهم والالتزام بالإجراءات والسياسات المتبعة في المنشأة الصحية والتي تم تصميمها وفق الأنظمة والقوانين والإجراءات الطبية والشرعية لتحقيق مصلحة المرضى الآخرين والمرافقين والمجتمع وتوعية زوارهم على مسؤولياتهم والحرص على تطبيقها.
- المحافظة على ممتلكات المنشأة الصحية وممتلكات الآخرين.
- الإستخدام الآمن والصحيح للمرافق والتجهيزات الموجودة بالمنشأة الصحية.
- إتباع اللوائح والإرشادات، وتشمل:
  - إحضار ما يثبت هوية المريض.
  - إعطاء معلومات كاملة ودقيقة عن بيانات المريض الشخصية والصحية والمرضية.
  - إبلاغ الطبيب عن أي أمراض وراثية مؤكدة أو محتملة وعن الأمراض المعدية لدى المخالطين.
  - إشعار مقدمي الخدمة الصحية بالعمليات الجراحية السابقة للمريض ومراجعاته للمنشآت الصحية الأخرى.
  - الإبلاغ عن أي تغيير في حالة المريض الصحية.
  - إبلاغ الطبيب المعالج عن عدم فهم خطة العلاج والتدخلات المقررة.
  - توفير معلومات كاملة ودقيقة حول تغطية التأمين الصحي للمريض وتحمل مسؤولية ذلك.
  - إبلاغ المريضات عن حالة الحمل لحمايتهن من الأشعة والتخدير أو أي إجراءات قد تؤثر عليهن أو على أجنتهن.
  - إبلاغ المرضى عن الشبكات المعدنية القلبية أو تقويم الأسنان أثناء التصوير التي قد تؤثر على صحتهم أو ما يشابه ذلك.



## مسؤوليات الزوار

- يحظر حيازة الأسلحة في المستشفى باستثناء الموظفين المكلفين بإنفاذ القانون.
- لا يسمح للزوار زيارة المرضى في قسم الإنعاش، وبعد إجراء العمليات الجراحية. ويمكن إجراء استثناءات لهذه من قبل الممرضة المسؤولة في الحالات الحرجة.
- يلتزم الزوار بالعدد المحدد من الزوار مثلاً (يسمح للمرضى لتلقي اثنين من الزوار في وقت واحد) حسب سياسة المنشأة.
- ينبغي أن يرافق أي زائر تحت سن ١٢ عاماً من قبل شخص بالغ.
- لا يسمح التصوير في أقسام الرعاية الصحية للمرضى، بما في ذلك التقاط الصور بواسطة الهواتف المحمولة.
- يحق للمنشأة الصحية تقييد حق الزيارة (حتى في أوقات الزيارة المسموحة) في حالات الأمراض السارية المعدية في المجتمع (مثل الأنفلونزا والحصبة والنكاف وجذري الماء، وما إلى ذلك).
- عند خضوع المريض لتدخلات علاجية أو رعاية صحية.
- عند تداخل الزيارة مع رعاية المرضى الآخرين.
- أوامر المحاكم القائمة بتقييد الاتصال من المستشفى.
- التصرفات التخريبية، أو تهديد بالعنف من أي نوع.
- حاجة المريض للراحة أو الخصوصية.
- مخالفة شروط السن الدنيا للزوار الأطفال.
- المرضى المشار لهم بملاحظات معينة (مثل حالات الانتحار أو المصحات النفسية وغيرهم).
- يطلب من الزوار ارتداء اللباس المناسب حسب سياسة المنشأة الصحية (أقسام معينة أو المنشأة كلها).
- يحق للمنشأة الصحية تحويل الزائر صاحب السلوك غير اللائق أو من لا يستجيب للتعليمات إلى مسؤول التمريض أو الأمن أو الشرطة.

- لا تؤثر الزيارة سلباً على الرعاية المقدمة للمريض أو للمرضى الآخرين، أو تنتهك خصوصيتهم، أو أمنهم.
- التوقف عن الزيارة في حال إصابة الزائر بأمراض معدية للتخفيف من العدوى وانتشارها.
- الالتزام بفترات الزيارة المعلنة وعدم إحضار الأشياء الغير مسموح بها في المنشأة الصحية ومنها عدم جلب الطعام إلى غرف المرضى أو أماكن العلاج إلا في الحالات التي تسمح بها المنشأة نظراً لحالة المريض.
- الالتزام بحقوق المريض بالنسبة للزوار من حيث حقه في منعه أو السماح للزوار وأشخاص معينين أو عدد الزوار في وقت واحد أو أوقات الزيارة.
- الالتزام بسياسة الزيارة لأقسام وحدة العناية المركزة نظراً للخصوصية اللازمة لهؤلاء المرضى.
- الالتزام بسياسة الزيارة لأقسام العزل نظراً للرعاية الوقائية اللازمة لهؤلاء المرضى وتتم الزيارة برفقة الممرضة المسؤولة.
- المحافظة خلال وقت الزيارة على نظافة المكان وعلى الممتلكات وعدم إزعاج الآخرين.
- معاملة جميع الموظفين والمرضى الآخرين والزملاء بلباقة واحترام.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- احترام خصوصيات الآخرين.
- إتباع اللوائح التنظيمية والتعليمات الإرشادية الخاصة بالمنشأة الصحية. (مثلاً حالات الطوارئ والاستنفار)
- الالتزام بقوانين حظر التدخين - المشروبات الكحولية - اضطراب السلوك - المخدرات.
- إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في المنشأة الصحية.



## حقوق المرضى في الاستقبال

- أن يعامل المريض وذويه باحترام من قبل جميع موظفي الاستقبال.
- أن يقدر للمريض الوقت التقريبي للانتظار.
- معرفة اسم الطبيب المعالج وتخصصه.
- تهيئة أماكن انتظار مناسبة.
- أن تكون البيئة نظيفة ومعقمة.
- أن تراعى الخصوصية والسرية للمريض أو المراجع.
- أن يطلب المريض أو ذويه تغيير الطبيب إن أمكن.
- المحافظة على أوراق المرضى الخاصة والرسمية.
- يحدد الموعد الذي يتناسب مع المريض قدر الإمكان.
- توفير المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة من المعاقين والمسنين والمرضى ذوي الأمراض المزمنة.

## مسؤوليات المرضى في الاستقبال

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الآخرين.
- المريض أو ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبليغ عن وجود مشكلة.
- سيتعرض المخالف للمسائلة حسب الأنظمة.



- الطبية وبنوك الدم للإطلاع والقراءة.
- أخذ الموافقة الخطية من المريض إذا استدعت الحالة.
- معرفة كيفية تقديم الشكوى والاقتراحات ومتابعتها.

## مسؤوليات المرضى في قسم المختبر

- إحضار ما يثبت هوية المريض.
- تقديم كل المعلومات الكاملة والدقيقة بالمريض والحالة الصحية بما فيها الادوية والامراض المزمنة.
- احترام جميع العاملين في المختبر ومراعاة حقوق المرضى الآخرين وعدم التسبب في أي إيذاء جسدي أو نفسي.
- الالتزام بالقواعد العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية والمذهبية.
- يجب على المريض أو المراجع الالتزام واحترام أنظمة وتعليمات المختبر وبنك الدم.
- الالتزام بالمواعيد والاتصال بالمختبر في حال عدم القدرة على الحضور.
- اتباع الارشادات والتعليمات المقدمة مسبقاً وفي حال عدم الاتباع يتحمل المريض المسؤولية عما يترتب على ذلك.
- المحافظة على الممتلكات العامة وممتلكات الآخرين.

## حقوق المرضى في قسم المختبر

- التعريف بمقدم الخدمة للمريض.
- تقديم خدمة مناسبة للمريض أو المراجع بكل احترام و تقدير وتفاني.
- توفير الإمكانيات والمكان الملائم لظوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- توفر الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالأطفال بالإضافة إلى البيئة المناسبة لهم.
- توفير غرف إنتظار وسحب عينات منفصلة لكل من الرجال والنساء.
- توفير مترجم بين المريض ومقدم الخدمة إذا استدعت الحالة.
- طلب تقديم الخدمة من نفس الجنس عند الحاجة .
- المحافظة على خصوصيات المريض من حيث نوع الفحص وسرية البيانات والمعلومات.
- حصول المريض على شرح وافى بكل ما يخص الفحوصات الطبية من محاذير وتعليمات قبل وبعد اجراء الفحص والاجابة على كافة التساؤلات.
- توضيح الفحوصات المطلوبة ومدى توفرها وموعد صدور النتائج.
- حفظ النتائج مع إمكانية الحصول على نسخة منها .
- توفير بيئة آمنة وسليمة بتوفير سياسات الأمن والسلامة ومكافحة العدوى لحماية المريض من التعرض لأي ضرر.
- رفض التحدث أو مقابلة أي شخص غير مختص.
- اتخاذ القرار في إكمال الإجراء أو الرفض بشرط أن يكون هذا الرفض غير مهدد للحياة.
- إبلاغ المختصين أو قسم الطوارئ عند تعرض المريض لأي حالة طارئة لا قدر الله.
- توفير نسخة من لوائح وإرشادات قسم المختبرات





## حقوق المرضى في قسم الصيدلية

- المعاملة القائمة على الإحترام.
- مراعاة الخصوصية في تداول معلومات المريض.
- الشرح الكافي للعلاج وطريقة استخدامه
- وتأثيراته الجانبية أن وجدت وطريقة حفظه بلفة يفهمها المريض.
- توفير وسيلة للتواصل والاستفسار أو الشكوى.

## مسؤوليات المرضى في قسم الصيدلية

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الاخرين.
- المريض أو ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الصيدلي المعلومات اللازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبليغ عن وجود مشكلة.



## حقوق المرضى في قسم الاشعة

- يلتزم قسم الأشعة بتطبيق سياسات مكافحة العدوى.
- الفحوص التي تحتاج إلى توقيغ المريض أو ذويه على إقرار منفصل، للمريض الحق بأن يتم تعريفه بالمعلومات التي يحتويها الإقرار بطريقة واضحة ولفة مفهومة مع شرح النتائج السلبية والإيجابية المتوقعة من إجراء الفحص، وله حق الموافقة أو الرفض.
- للمريض الحق في رفض الفحص بشرط توقيغه على ذلك، كما انه له الحق في معرفة بدائل الفحص المناسبة.
- للمريض الحق في عدم استخدام صور الاشعة الخاصة به في البحوث والدراسات إلا بإذنه.
- توفر اللوحات التحذيرية التي تجنب تعرض المريض للأذى ولا يتم عمل الفحص للحوامل إلا في ظروف معينة مع أخذ جميع الاحتياطات اللازمة.
- للمريض الحق في أن يتم تثقيفه بطبيعة الفحص الذي سوف يتم إجراؤه له، وطرق التحضير المناسبة وفائدة الفحص وما قد يترتب على الفحص من مضاعفات، إما عن طريق التثقيف المباشر وجهاً لوجه أو باستخدام الوسائل الفعالة الأخرى (كالمطويات) متى توفرت.
- الحفاظ على سرية معلومات المريض الشخصية.
- احياناً وفي بعض الفحوص الإشعاعية قد يحتاج المريض لتغيير ملبسه، فلذا فإننا نزود كل مريض بملابس خاصة مناسبة لطبيعة الفحص.
- قسم الأشعة يوفر للمريض مكان خاص لحفظ مقتنياته الشخصية أثناء الفحص لحفظها من التلف والسرقه.
- كبار السن تاج على رؤوسنا.. نقدرهم ونراعي مشاعرهم النفسية ونقدم لهم الخدمة المناسبة والسريعة والأمنة.
- اطفالنا زهرة حياتنا. نحن نتعامل معهم بكل احترافية ونوفر لهم البيئة المناسب الذي تساعدتهم على التكيف أثناء الفحص وتحميهم من الايذاء بكافة أنواعه.

- المعاملة القائمة على الإحترام.
- الحفاظ على كامل خصوصية المريض حال إجراء الفحص.
- لا ينصح بعمل فحوص الأشعة حال توافر البديل المناسب ولسبب طبي واضح.
- للمريض الحق في الحصول على نسخة من فحوص الأشعة التي تمت له في أي مستشفى آخر وذلك للاستفادة منها وتجنب إعادة عمل الفحص ولا ينصح بتكرار فحوص الأشعة إلا في حالة الحاجة الطبية التي يحددها الطبيب المعالج.
- توفير جميع السبل لكي نضمن للمريض فحص آمناً من خلال تطبيق أحدث التقنيات في الأجهزة والمعدات وطرق الفحص وتقديم الاستشارات والدعم للأطباء من أجل الوصول إلى تشخيص نهائي دقيق.
- للمريض الحق في توفر مكان لائق ومناسب حال انتظاره.
- توفير الرعاية اللازمة للمريض بعد الفحص كعدم السماح للمريض بمفادرة قسم الاشعة إلا بعد التأكد من أن حالته تسمح بذلك، وخاصة في فحوص الصبغات.
- يعمل قسم الأشعة قدر الاستطاعة لتوفير شخص من نفس الجنس ليقوم بعمل الفحص الاشعاعي للمريض أو حضور مرافق من نفس الجنس.
- لا يجوز للعاملين بقسم الأشعة كشف أي جزء من جسد المريض الا بالقدر الذي تقتضيه طبيعة الفحص.
- للمريض الحرية الكاملة في معرفة اسم من سيقوم بعمل الفحص له.



- ذوي الاحتياجات الخاصة لهم مكانه في قلوبنا... نهتم بهم ونراعي مشاعرهم.
- إدارة الأشعة تستقبل الشكاوى بصدق ورحب ولك الحق في معرفة مسار الشكاوى دون ان يكون هناك أي أثر سلبي على الخدمة المقدمة لك.

## مسؤوليات المرضى في قسم الأشعة

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الاخرين.
- المريض أو ذويه مسؤول مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الموظف المعلومات اللازمة.
- التواصل مع الجهة المعنية للتبليغ عن وجود مشكلة.



## مسؤوليات المرضى في العيادات

- احترام موظفي المنشأة.
- الحفاظ على ممتلكات المنشأة.
- المحافظة على نظافة المكان.
- المحافظة على الهدوء.
- مراعاة خصوصية المراجعين الآخرين.
- المريض أو ذوهه مسؤولون مسؤولية تامة عن صحة المعلومات المقدمة.
- إعطاء الموظف المعلومات اللازمة.

## حقوق المرضى في العيادات

- المعاملة باحترام وتقدير.
- الحصول على العلاج على اساس الطب المبني على البراهين.
- السرية التامة بشأن التشخيص والعلاج.
- التعامل بلغة يفهمها المريض.
- معرفة اسم الطبيب والفريق المعالج.
- اتخاذ كافة تدابير السلامة.
- تطبيق كافة معايير مكافحة العدوى في العيادة.
- مناقشة المريض في الخطة العلاجية.
- سهولة الحصول على معلومات المريض الصحية (السجلات).
- تقدير الفترة الزمنية لمقابلة الطبيب.
- يحق للمريض طلب الإحالة لطبيب متخصص إذا كان هناك احتياج لرعاية متخصصة.
- الحصول على معلومات إرشادية والتحول إلى التخصصات المساعدة كالتغذية إن لزم الأمر.
- معرفة مسؤولياته كمريض.
- له الحق في المطالبة بحقوقه كمريض دون أي قيود.
- توفير بيئة نظيفة ومعقمة للكشف.
- مناقشة المريض وأخذ موافقته المتبصرة قبل عمل أي إجراء.
- شرح آلية علاج الحالات الطارئة للمريض.



## حقوق

# المرضى في المنشآت الخاصة

- وتحفظ في سجله الطبي.
- تلتزم المنشأة بتقديم العلاج الإسعافي لجميع الحالات الطارئة الخطرة الواردة إليها وذلك دون مطالبة مالية قبل تقديم العلاج.
- لا يحق لأي مؤسسة صحية خاصة الاحتفاظ بأصل الاوراق الثبوتية أو احتجار المرضى أو المواليد أو جثث المتوفين لديهم مقابل مستحقات مالية عليهم.
- يمنع تصوير المرضى بدون موافقة كتابيه من المريض وأن تكون لأغراض علمية.
- حفاظاً على خصوصية المريض وسرته إلا في الضرورة التي يحددها الطبيب.
- الحصول على الوصفة الطبية الورقية إذا كان نظام المؤسسة الكتروني. وأن تكون بالإسم العلمي، وأن يعرض لك بدائل لنفس الدواء وأن تختار الأنسب.
- من حقك المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بك في ملفك الطبي والتحاليل والعلاج.
- من حق المريض أن يوفر له مترجم الى اللغة العربية.
- عند دفعك لقيمة الكشف عند الطبيب، فإن المراجعة المجانية تكون خلال ٧ ايام.
- يجب توفير الملابس المناسبة والادوات الطبية المعقمة عند التعامل مع المريض.
- من حقك معرفة إسم وتخصص الطبيب والممرضة وكل شخص مسؤول عن علاجك.
- يحق لك رفض أو وقف العلاج في حدود ماتسمح به الأنظمة وسوف يتم إعلامك بالتبعات الصحية والمسؤوليات المترتبة على هذا الرفض وسوف يطلب منك توقيع إقرار معد لهذا الغرض.
- من حقك رفض القيام بفحصك أو معاينتك من قبل شخص غير مسؤول مسؤولية مباشرة عن تقديم الرعاية له.
- من حقك مناقشة تكاليف علاجك مع الأشخاص المعنيين بذلك.
- يحق لمن لهم أهلية علاج الذي تكون حالته طارئة في حالة عدم توفر سرير له إحالته إلى مستشفى خاص على نفقة وزارة الصحة.

- يجب على أي منشأة تقدم خدمات صحية أن تكون مرخصة من وزارة الصحة (وضع الترخيص في مكان بارز يحمل التخصص ومواعيد العمل)
- يجب على أي ممارس صحي ارتداء بطاقة العمل وأن يحمل تسجيل وتصنيف من هيئة التخصصات الصحية وترخيص مزاوله مهنة من وزارة الصحة.
- تلتزم المنشأة بتطبيق نظام مكافحة العدوى والتعقيم ونظام النفايات الطبية.
- فتح الملف مجاناً.
- أن يحتوي المبنى على مداخل و مخارج لذوي الاحتياجات الخاصة وتسهيل حركتهم داخل المبنى .
- تخصص أماكن مناسبة للرجال والنساء وتوفير الأثاث المناسب والماء الصالح للشرب.
- مشاهدة أسعار الخدمات الصحية المعتمدة وفي مكان بارز أو نشر الاسعار المعتمدة إلكترونياً أو بنسخه مطبوعة.
- تقديم تقرير تقريبي عن تكلفة العلاج قبل بدئ والخدمات التي ستقدم له.
- تقديم بيان تفصيلي نهائي للمراجع عن نوع العلاج و الخدمات التي قدمت له وتكلفة كل منها.
- توفر العدد المناسب من المصاعد لنقل اسرة المرضى إذا كان المستشفى مكوناً من دورين و أكثر.
- توفر النظافة المناسبة.
- توفر الادوية الاسعافية في المنشآت الصحية.
- يجب توفر استشاري في المجمعات العامة أو المتخصصة في المناطق التالية (الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، جدة، الدمام، الخبر)
- ضرورة تحديد أجراء العملية وإبلاغ المريض قبل إجرائها بشكل مكتوب موقع عليها من المريض



- يحق لك التقدم بشكوى عن أي قصور تراه في المؤسسات الصحية الخاصة من خلال الإتصال على ٩٣٧.
- يمنح إلزام المريض التوجه إلى صيدلية معينة أو مستشفى أو مختبر محدد وللمريض حق الإختيار.
- أن لك الحق في رفض المشاركة في الأبحاث عند عرضها عليك أو الانسحاب من المشاركة في أي بحث إلتزمت به مسبقاً، كما انسحابك من المشاركة في البحث لن يؤثر مطلقاً على مستوى الرعاية الصحية المقدمة لك.
- أن يزورك الطبيب الإستشاري خلال ٢٤ ساعة من دخولك للمستشفى وبصورة منتظمة بعد ذلك.
- لا يحق للمارس الصحي الإعتذار عن متابعة العلاج بعد الحصول على ضرر ظاهر للمريض.
- لديك شكوى أو ملاحظة على مؤسسة صحية خاصة؟ إتصل على ٩٣٧.
- وجود إجراءات كافية لحماية ممتلكات المريض من السرقة والتلف.
- منع التدخين في جميع مرافق المنشأة الصحية.
- إحترام شخصية المريض بإستعمال إسمه الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية وعدم إعطائه أي تعريف.
- تعريف المريض بالعلاجات الأخرى البديلة في حال الرفض.
- مراعاة المرضى (الأطفال - المرضى النفسيين - المرضى المسنين - ذوي الإحتياجات الخاصة).
- التعريف بجميع أقسام المنشأة عبر لوحات ارشادية.



